

Programación de viajes

Para programar un viaje en transporte público (en efectivo): Para un mejor servicio, le pedimos que programe sus viajes con al menos **72** horas de anticipación. Llame a su oficina local para obtener información específica sobre el transporte público. Al realizar su solicitud, tenga a mano la dirección exacta y el número de teléfono de sus lugares de recogida y/o destino. Debido a la disponibilidad de vehículos, es posible que SCAT deba programar su viaje dentro de la hora solicitada.

Para programar un viaje de Medicaid:

Debe programar su viaje con **72** horas de anticipación llamando al número gratuito del Centro de Llamadas. Tenga a mano su nombre, dirección, número de teléfono, tarjeta de Medicaid, nombre y dirección de su médico cuando llame 1-800-385-9992

Llegadas – Cancelaciones – No presentaciones

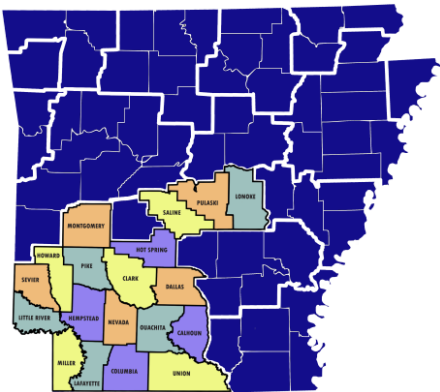
Los pasajeros de SCAT deben esperar que el autobús llegue hasta 15 minutos antes de la hora de recogida programada. Deben estar listos para abordar el vehículo cuando llegue.

Es importante recordar que cada vez que programe un viaje, SCAT enviará un vehículo a su lugar de recogida.

Si no se presenta sin previo aviso, podría privar de transporte a otro cliente.

Para cancelar un viaje, llame a su oficina local de SCAT el día anterior, tan pronto como sepa que no podrá asistir.

CADC ofrece programas y servicios en más de 19 condados de Arkansas. Descubre lo que CADC puede hacer por ti!



Oficinas de transporte de SCAT

Condado de Clark

1305 N. 10th St., Arkadelphia
870-246-8747

Condado de Columbia

160 Carretera 79 Magnolia
870-234-6444

Condado de Dallas

410 E. 4th St. Forydyce
870-352-8894

Condado de Hempstead

112 E 12th Street Hope
870-724-5082

Condado de Hot Spring

830 West Moline Malvern
501-332-6215

Condado de Lonoke

616 North Center St. Lonoke
501-676-0019

Condado de Miller

4415 Avenida Jefferson, Suite B, Texarkana
870-330-4965

Condado de Montgomery/Pike

221 Airport Rd. Suite G Hot Springs
501-623-2875

Condado de Ouachita

313 Jefferson St. SW Camden
870-836-3200

Condado de Saline

321 Edison Avenue, Edificio B. Benton
501-315-0800

Condado de Union

1426 NW Avenue El Dordado
870-864-0067

Transporte no urgente de Medicaid (Centro de Llamadas)
1-800-385-9992

Llame a su oficina local para los viajes de regreso a casa.



Consejo de Desarrollo
del Centro de Arkansas

Manual del pasajero de SCAT



La misión de CADC es aliviar las causas y las condiciones de la pobreza, ayudar a las poblaciones vulnerables a alcanzar su potencial y construir comunidades fuertes en Arkansas a través de la acción comunitaria.

321 Edison Avenue,
Apartado Postal 580
Benton, AR 72018.

Teléfono: 501-315-1121

Fax: 501-800-0987

www.cadc.com

TARIFAS

Comuníquese con su oficina local de SCAT para obtener información sobre las tarifas. Se espera que el pasajero traiga el cambio exacto al abordar el vehículo. Puede adquirir tarjetas de viaje con diferentes precios en su oficina local de SCAT.

CONDUCTORES y VEHÍCULOS

Los conductores de CADC SCAT se identifican por sus uniformes SCAT, que llevan claramente el logotipo de CADC. Todos los conductores portan credenciales de identificación con foto de CADC que incluyen su nombre y ubicación. Los vehículos SCAT son fácilmente reconocibles. Los autobuses blancos con letras turquesa y rojas incluyen los logotipos de SCAT y de Transporte Público de Arkansas. Nuestra flota abarca desde autobuses grandes hasta minivans.

HORARIO DE ATENCIÓN

El horario de atención de las oficinas de CADC SCAT es de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00. Puede consultar los horarios de transporte público en su oficina local de SCAT. Tenga en cuenta que los tiempos de espera pueden ser más largos durante las horas punta, entre la 1:00 p. m. y las 4:00 p. m.

CADC es una agencia de acción comunitaria, empleador que ofrece igualdad de oportunidades y una agencia de United Way. CADC cumple con los títulos VI y VII de la Ley de Derechos Civiles.

DIRECTRICES PARA UN TRANSPORTE SEGURO

Nuestro objetivo es brindarle un transporte seguro, puntual y cortés. Nuestros vehículos operan de puerta a puerta, lo que significa:

1. Los conductores y asistentes no tienen permitido entrar en el domicilio del cliente.
2. Por favor, espere en un lugar donde pueda ser visto fácilmente y donde pueda ver el vehículo SCAT.
3. Los conductores no tienen permitido llamar al domicilio del cliente para anunciar su llegada.
4. Los conductores no tienen permitido llamar a las puertas.
5. El equipaje se limita a artículos que el cliente pueda llevar consigo y debe colocarse de manera que no obstruya el pasillo. No se pueden dejar las bolsas sin vigilancia. Las compras de comestibles tienen un límite de 10 bolsas.

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Con el fin de proporcionar un transporte seguro, los siguientes artículos están prohibidos:

1. Armas de fuego, armas blancas y pistolas Taser
2. Alcohol, drogas ilegales y tabaco
3. Cigarrillos electrónicos
4. Artículos inflamables y explosivos
5. Radios o dispositivos similares*
6. Comida y bebida**

*Se permitirá el uso de auriculares siempre y cuando el volumen no moleste a los demás pasajeros.

**** Sabemos que algunas pruebas o situaciones médicas requieren ayuno previo al procedimiento. Llame a su oficina local para obtener información o si tiene preguntas sobre la comida y la bebida en viajes largos. Cualquier pregunta o comentario sobre estas políticas debe dirigirse al gerente de CADC SCAT al 501-332-5426.**

NORMAS PARA VIAJAR EN EL VEHÍCULO

Cinturones de seguridad: Por favor, abróchese el cinturón de seguridad mientras el autobús esté en movimiento y permanezca sentado con el cinturón abrochado hasta que el conductor le indique que baje del autobús. Espere a que el conductor le ayude a subir o bajar del vehículo.

Duración de la espera/parada: Debido a la alta demanda, no siempre podemos esperar. Llame a su oficina local de SCAT cuando esté listo para que lo recojan.

Comida y bebida: No está permitido comer ni beber mientras se encuentre en el vehículo.

Olores/Perfumes: Por favor, cuide su higiene personal, ya que hay otros pasajeros a bordo. El uso excesivo de colonia, perfume o desodorante puede resultar molesto para los demás pasajeros.

Solicitudes para necesidades especiales: Al programar su viaje, infórmenos si necesita adaptaciones especiales, incluidos animales de servicio.

Recoja sus pertenencias: Antes de bajar del autobús, por favor, recoja sus cosas. Al colaborar, nos ayuda a mantener el autobús limpio y cómodo para todos.

POLÍTICA DE CONDUCTA DE LOS PARTICIPANTES
Los participantes que viajen en el autobús de SCAT deberán tratar a los demás con respeto y cortesía. Los comportamientos que constituyen una violación de esta política incluyen:

1. Lenguaje fuerte, perturbador, obsceno, odioso y abusivo
2. Poseer un arma de fuego u otra arma.
3. Hacer amenazas o demostrar un comportamiento amenazante.
4. Violación de artículos prohibidos
5. Acoso racial, religioso o sexual
6. Altercados físicos con otras personas
7. Otros comportamientos considerados inapropiados

La violación de esta política puede resultar en la suspensión del servicio de SCAT.